

Policy avseende integritet och marknadsföring

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring (" **Integritetspolicy**") beskriver hur Matts Mattor i Borlänge AB, org. nr 556501-2712, Hugo Hedströms Väg 18, butik@mattsmattor.se "**Matts Mattor**", "vi") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då Matts Mattor tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och övrig kontakt med Matts Mattor, såsom besök på webbplats. Integritetspolicyen gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för innehav av Matts Mattor konto (" **Kontoinnehavare**").

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

Matts Mattor är personuppgiftsansvarig för Matts Mattors behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Matts Mattor är även personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för innehav av Matts Mattor konto.

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna besöka vår webbplats, köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Matts Mattor samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp på Matts Mattors webbplats, använder dig av Matts Mattor support, besöker Matts Mattors webbplats eller ett event som Matts Mattor anordnar eller när du på annat sätt har kontakt med Matts Mattor. Informationen som samlas in från dig vid beställningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Matts Mattor och för att Matts Mattor ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden.

3.3 Om du är Kontoinnehavare samlar Matts Mattor in personuppgifter om dig som du lämnar vid din registrering av konto. Matts Mattor samlar även in uppgifter om dig under tiden du är Kontoinnehavare inom ramen för ditt konto, såsom din inköphistorik, hur du interagerar med Matts Mattors webbplats, vilka erbjudanden du varit intresserad av genom att läsa ett mail eller klicka på en länk. Matts Mattor behandlar även uppgifter som Matts Mattor från tid till annan ges tillgång till genom ditt Matts Mattor konto. Som Kontoinnehavare kan du när som helst uppdatera dina uppgifter genom att gå in på "Mina sidor".

3.4 Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

4.1 För dig som är kund till Matts Mattor

De personuppgifter Matts Mattor samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför köp och använder våra support-tjänster är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer
- IP-adress och information om din användning av Matts Mattors webbplats

4.2 För dig som är Kontoinnehavare

De personuppgifter Matts Mattor samlar in och behandlar om dig som är Kontoinnehavare är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- Kontoinformation

- IP-adress och information om din användning av Matts Mattors webbplats
- Information om vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev och vilka av våra event du anmält dig till
- Uppgifter om dina inköp
- Information om ditt kontoinnehav
- Uppgifter om dina inköp
- Information om ditt kontoinnehav

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

5.1 För dig som är kund till Matts Mattor

Matts Mattor behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Matts Mattor dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support;
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Lämna information och rikta marknadsföring per post eller e-post avseende Matts Mattors varor och tjänster förutsatt att du samtyckt till detta att vi får kontakta dig i just detta avseende.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster;
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar;
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; samt
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster. Dessa uppgifter sprids aldrig till tredje part.

5.2 För dig som är Kontoinnehavare

Utöver uppräknigen ovan behandlar Matts Mattor personuppgifter om Kontoinnehavare även i syfte att:

- Administrera kontoinnehavet;
- Ge dig möjlighet att använda Kontoinnehavets fördelar såsom möjlighet att spara favoriter, förifyllda uppgifter, fler betalningsalternativ, smidigare hantering av ärenden och reklamationer och möjlighet att hantera flera adresser;
- Tillhandahålla specialerbjudanden;
- Möjliggöra kommunikation med dig som Kontoinnehavare via post, e-post, telefon eller SMS/MMS; samt
- Lämna information och rikta marknadsföring per post eller e-post avseende Matts Mattors varor och tjänster förutsatt att du samtyckt till detta att vi får kontakta dig i just detta avseende.

6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Matts Mattor baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund eller som Kontoinnehavare, så som för att genomföra bokningar, köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som Kontoinnehavare, såsom förenklad administration och orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter dig som Kontoinnehavare, såsom dina inköp, ditt beteende på vår hemsida, din interaktion med Matts Mattor samt ditt intresse av våra erbjudanden och produkter för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig personliga erbjudanden.

6.3 I vissa fall kan Matts Mattor ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster samt tillhandahålla support	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logininformation 	Tre år efter att du senast varit aktiv hos Matts Mattor, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logininformation 	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra Matts Mattor och våra samarbetspartners eller koncernbolags varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logininformation 	Två år efter att du senast varit aktiv hos Matts Mattor, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
För att administrera ditt kontoinnehav, ge dig möjlighet att få individanpassade erbjudanden samt möjliggöra riktad kommunikation via post, e-post, telefon eller SMS/MMS	Fullföljande av avtal om Matts Mattor konto	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logininformation Betalningsuppgifter Kundnummer Information om hur du använder vår webb, om vilka av våra erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till Uppgifter om dina inköp Information om ditt kontoinnehav 	Så länge du har ett Matts Mattor konto

För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster samt tillhandahålla support	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logininformation 	Två år efter att du senast varit aktiv hos Matts Mattor, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
---	--	---	--

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logginformation 	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra Matts Mattor och våra samarbetspartners eller koncernbolags varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logginformation 	Två år efter att du senast varit aktiv hos Matts Mattor, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
För att administrera ditt kontoinnehav, ge dig möjlighet att få individanpassade erbjudanden samt möjliggöra riktad kommunikation via post, e-post, telefon eller SMS/MMS	Fullföljande av avtal om Matts Mattor konto	<ul style="list-style-type: none"> Namn, adress, telefonnummer samt e-post Geografisk information IP-adress, enhetsinformation, logginformation Betalningsuppgifter Kundnummer Information om hur du använder vår webb, om vilka av våra erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till Uppgifter om dina inköp Information om ditt kontoinnehav 	Så länge du har ett Matts Mattor konto

8. Profilering

8.1 Matts Mattor kan behandla dina personuppgifter genom profilering om du är Kontoinnehavare. Om du är Kontoinnehavare analyseras information om hur du använder vår webb, om vilka av våra varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med, uppgifter om dina inköp och information om ditt kontoinnehav för att tillhandahålla dig erbjudanden som vi tror passar dig och för att bjuda in dig till kundträffar vi tror att du skulle vilja gå på.

8.2 Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att ringa Matts Mattors eller genom att kontakta butik@mattsmattor.se. När Matts Mattor har mottagit din anmälan kommer Matts Mattor att upphöra och ta bort dina personuppgifter för detta ändamål.

9. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

9.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Matts Mattor kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Matts Mattors rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

9.2 Matts Mattor sparar uppgifter om kunder i högst 36 månader efter det att kunden senast genomfört ett köp eller på annat sätt integrerat med Matts Mattor.

9.3 Matts Mattor sparar uppgifter om Kontoinnehavare så länge Kontoinnehavaren har ett Matts Mattor konto.

10. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

10.1 Matts Mattor kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part och andra samarbetspartners som fraktbolag för att kunna utföra transportuppdrag samt leverantörer av kort- och kommunikationstjänster. Matts Mattor kan även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdatering för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.

10.2 Om du ansöker om en kredit vid köp av en vara eller tjänst kan dina uppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag.

10.3 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Matts Mattor om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Matts Mattors rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

10.4 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

11. Ändring av integritetspolicy

11.1 Matts Mattor har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Matts Mattor kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Matts Mattor innan den ändrade Integritetspolicyen träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Matts Mattor, eller, om du är Kontoinnehavare, genom att välja [avsluta konto] på "Mina sidor".

12. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Matts Mattor har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder samt Kontoinnehavare i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

13. Dina rättigheter

13.1 Matts Mattor ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

13.2 Matts Mattor kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

13.3 Du har rätt att av begära

- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig.
- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
- d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 12.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

13.4 Matts Mattor kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 10 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

13.5 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

13.6 Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till butik@mattsmattor.se. När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

13.7 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

14. Cookies

En cookie är en textfil som skickas ifrån en websida, t.ex. Matts Mattor till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra inloggningsinformation samt din kundvagn när du surfar runt hos oss mm. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

15. Kontaktinformation

15.1 Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation:

MATTS MATTOR I BORLÄNGE AB
Hugo Hedströms Väg 18
SE-781 72 Borlänge
Sverige